

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

a. Das Potsdam Museum ist eine Einrichtung der Landeshauptstadt Potsdam. Für Bestellungen von Publikationen unter www.potsdam-museum.de gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, das Potsdam Museum stimmt der Geltung ausdrücklich zu.

b. Käufer kann nur

aa. eine unbeschränkt geschäftsfähige natürlich Person, die das 18. Lebensjahr vollendet hat oder

bb. eine juristische Person mit Wohnsitz bzw. Sitz in der Bundesrepublik Deutschland oder einem Mitgliedstaat der Europäischen Union sein.

Mit Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigt der Käufer, dass er volljährig ist.

c. Sie können die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website abrufen und ausdrucken.

2. Vertragsschluss

a. Die Angebote auf dieser Website sind unverbindlich und stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.

b. Durch Absenden des Bestellformulars gibt der Käufer ein verbindliches Angebot im Sinne des § 145 BGB ab. Der Empfang der Bestellung wird dem Käufer per E-Mail bestätigt. Diese Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung beim Potsdam Museum eingegangen ist und stellt keine Annahme des Angebotes dar.

c. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn das Potsdam Museum dem Kunden per E-Mail die Rechnung über seine bestellten Artikel schickt oder wenn die Lieferung des bestellten Artikels erfolgt. Der Vertrag kommt mit der Landeshauptstadt Potsdam, vertreten durch das Potsdam Museum zustande.

d. Bei Schreib-, Druck- oder Rechenfehlern auf der Website ist das Potsdam Museum zum Rücktritt vom Kaufvertrag berechtigt.

Widerrufsbelehrung:

3. Widerrufsrecht

a. Sie haben, wenn Sie ein Verbraucher sind, das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer der Ware ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

b. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie an uns (Landeshauptstadt Potsdam, Potsdam Museum – Forum für Kunst und Geschichte, Am Alten Markt 9, 14467 Potsdam, Telefon 0331 2896821, Fax. 0331 289 6808, E-Mail: museum-geschichte@rathaus.potsdam.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Poste versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

c. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

4. Widerrufsfolgen

a. Wenn Sie einen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag der zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

b. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist.

d. Sie zahlen die Kosten der Rücksendung der Ware

c. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf unterrichten, an das Potsdam Museum-Forum für Kunst und Geschichte, Am Alten Markt 9, 14467 Potsdam zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Ende der Widerrufsbelehrung

5. Preise und Lieferung

a. Sämtliche Preisangaben in unserem Online-Shop sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und erfolgen in Euro.

b. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

c. Lieferungen erfolgen nur gegen Vorauszahlung des Kunden. Im Falle der Vertragsannahme durch die Landeshauptstadt Potsdam erhalten Sie eine Rechnung per E-Mail. Der ausgewiesene Rechnungsbetrag ist sofort zur Zahlung fällig. Nach Eingang des

Rechnungsbetrages auf dem in der Rechnung angegebenen Bankkonto wird die bestellte Ware innerhalb von fünf Werktagen nach Zahlungseingang verschickt.

6. Versandkosten

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnet das Potsdam Museum für Lieferungen innerhalb Deutschlands eine Versandkostenpauschale von 3,50 €. Diese beinhaltet das Porto, die Verpackung und die Servicedienstleistung. Für Lieferungen ins Ausland und bei größeren Bestellmengen bitten wir um vorherige Anfrage an das Potsdam Museum.

7. Datenschutz

a. Das Potsdam Museum beachtet dabei alle einschlägigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen

b. Das Potsdam Museum erhebt im Rahmen der Abwicklung der Bestellung personenbezogene Daten von Ihnen. Die personenbezogenen Daten, die Sie z. B. bei einer Bestellung oder per E-Mail mitteilt (z. B. Name und Kontaktdaten), werden nur zur Korrespondenz mit dem Kunden und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem er dem Potsdam Museum die Daten zur Verfügung gestellt hat. Das Potsdam Museum gibt die Daten des Kunden nur an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen gibt sie die Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.

c. Ohne Ihre Einwilligung wird das Potsdam Museum Daten nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen. Sie können der Nutzung, Verarbeitung und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch formlose Mitteilung auf dem Postwege oder per E-Mail widersprechen. Nach Erhalt Ihrer Widerspruchs werden wir die betroffenen Daten nicht mehr zu anderen Zwecken als zur Abwicklung Ihrer Bestellung nutzen, verarbeiten und übermitteln sowie die weitere Versendung von Werbemitteln an Sie einstellen.

8. Haftungsausschluss

a. Wir haften Ihnen gegenüber auf Schadenersatz in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

b. In sonstigen Fällen haften wir nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Nr. 8 c. ausgeschlossen.

c. Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, sowie die nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüssen unberührt.

9. Schlussbestimmungen

a. Erfüllungsort ist Potsdam.

b. Der Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist der Geschäftssitz des Verkäufers, soweit der Käufer als Unternehmer anzusehen ist.

c. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

d. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.